



# มาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านงานอำนวยความสะดวก



สถานีตำรวจภูธรระยอง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1.การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์นิ้วมือและกรอกข้อความในเอกสาร</li> <li>2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร</li> <li>3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ</li> </ol>	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนก็ได้
2.งานขออนุญาตเล่นจ๊ว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว</li> <li>2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล</li> <li>3. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล</li> <li>4. แจ้งผลการพิจารณา</li> </ol>	ภายใน 7 วัน	
3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง</li> <li>2.ชำระเงินค่าธรรมเนียม</li> <li>3.ลงรายการต่ออายุในใบสำคัญฯ</li> <li>4.ออกใบเสร็จรับเงิน</li> <li>5.นายทะเบียนลงนาม</li> </ol>	ภายใน 30 วัน	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. แจ้งย้ายภูมิลำเนา คนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออก และย้ายเข้า)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>2. เขียนคำร้อง</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ</li> <li>4. นายทะเบียนลงนาม</li> <li>5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม</li> </ol>	ภายใน 30 วัน	
5. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ 5 ปี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อม ภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป</li> <li>2. เขียนคำร้อง</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา</li> <li>4. นายทะเบียนลงนาม</li> </ol>	ภายใน 30 วัน	
6. ผลแจ้งการตายของคนต่างด้าว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าวและใบมรณะบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว</li> <li>3. นายทะเบียนลงนาม</li> <li>4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
7.ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษาให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>2.หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว</li> <li>3.นายทะเบียนลงนาม</li> <li>4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคืองาน 4 กก.1 ตม.สตม
8.การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียนบ้านพบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</li> <li>2.เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จสอบปากคำตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ</li> <li>3.นายทะเบียนลงนาม</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
9.ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่(ภายใน 7 วัน)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องถิ่นจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคืองาน 4 กก.1 ตม.สตม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	2.ตรวจสอบหลักฐาน และยืนยันความถูกต้อง จากสำนักงานตรวจคน เข้าเมือง 3.ชำระค่าธรรมเนียม ตามระเบียบ 4.เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ ให้นายทะเบียนลงนาม		
10. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)	1.พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญฯ 2.ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 3.ชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ 4.เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ 5.นายทะเบียนลงนาม 6. ส่งปลายข้อไปสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน 1 วัน	1.หน่วยรับผิดชอบ ของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คืองาน 4 กก.1 ตม.สตม. 2.ถ้าคนต่างด้าว เป็นผู้เยาว์(อายุไม่ เกิน 12 ปี) ต้อง เพิ่มขั้นตอนการ พิมพ์ลายนิ้วมือ และสอบปากคำผู้ ปกครองพร้อม ตรวจสอบหลักฐาน ยืนยันความถูกต้อง จากสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง ก่อน